

Ausbildungsdelegation I+D | Délégation à la formation I+D

Délégation à la formation Information et Documentation

Rapport d'activités 2013

Procédure de qualification 2013

Début 2013, dans les régions scolaires de Berne, Genève, Lausanne et Zurich, près de 80 apprenti-e-s agent-e-s en information documentaire ont vécu le stress de l'examen qui sanctionne la fin de leur formation. Il s'agissait de la deuxième volée confrontée à la nouvelle procédure de qualification donnant accès au certificat fédéral de capacités (CFC) d'agent-e en information documentaire. Que la formation initiale soit accomplie dans des archives, dans une bibliothèque ou un centre de documentation, l'examen des compétences professionnelles et opérationnelles a lieu dans l'entreprise de formation, selon un modèle identique consistant en un travail pratique qui permet de vérifier l'acquisition des compétences opérationnelles requises au cours des trois années d'apprentissage. Ces compétences englobent la capacité de gérer les relations avec la clientèle, d'inventorier correctement des fonds, de commander des médias, de les cataloguer et de répondre correctement à des demandes particulièrement pointues.

Le 9 juillet 2013, 33 agent-e-s en information documentaire (AID) des régions scolaires de Genève et Lausanne ont pu fêter la fin de leur apprentissage et la remise du certificat fédéral de capacité (CFC) à Yverdon, dans le cadre de la Maison d'Ailleurs, musée et centre de recherche et de documentation possédant une collection exceptionnelle consacrée à la science-fiction et à l'utopie. Une semaine auparavant, le 3 juillet 2013, c'est à Aarau que 43 agent-e-s en information documentaire des régions de Berne et Zurich célébraient la fin de leur apprentissage et la remise du CFC dans un environnement très différent de celui d'Yverdon, mais tout aussi adapté puisqu'il s'agissait de l'impressionnante salle du Grand Conseil d'Argovie. C'est avec beaucoup d'imagination et de professionnalisme que ces deux manifestations ont été organisées et menées à bien, un engagement que nos apprenti-e-s apprécient à sa juste valeur et qui permet de marquer dignement la fin de leur formation. Nous saisissons donc l'occasion de ce rapport pour adresser nos plus vifs remerciements aux deux comités d'organisation.

Pour les statistiques, mentionnons encore que trois apprenti-e-s ont passé leur examen pratique dans un centre de documentation, quatre dans des archives et les autres dans une bibliothèque. Un candidat de Suisse romande et un candidat de Suisse alémanique ont malheureusement échoué à leur examen final. Parallèlement à la formation I+D, 13 apprenti-e-s ont passé une maturité professionnelle, dont une candidate à Zurich qui a obtenu la note finale de 5,8, le meilleur résultat de toute la volée 2013 forte d'environ 500 élèves des maturités professionnelles dans le canton de Zurich.

Pour la première fois, la délégation à la formation a publié les noms des 76 nouvelles et nouveaux collègues dans la revue Arbido (no 3/2013).

Révision du plan de formation

Depuis août 2009, la formation des agent-e-s en information documentaire dans les entreprises, les cours interentreprises et les écoles professionnelles se conforme au nouveau plan de formation. En 2013, la Délégation à la formation a été chargée par la Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité I+D (Commission D+Q) de réexaminer ce plan de formation afin de tirer un bilan de la réussite ou de l'échec de cette filière de formation. Un tel réexamen doit d'ailleurs être effectué au moins tous les cinq ans conformément à l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale d'agent-e en information documentaire. Pour établir quels étaient les éléments de la formation I+D à adapter aux développements économiques, technologiques et didactiques, la Délégation à la formation a réalisé une enquête très complète début 2013. Cette enquête a été adressée à toutes les personnes directement concernées par la formation initiale I+D, que ce soit au sein des écoles professionnelles, des entreprises ou encore des commissions des cours interentreprises. Elle a en outre intégré explicitement les apprenti-e-s I+D, les agent-e-s I+D récemment diplômé-e-s, la direction des entreprises de formation ainsi que les quatre chefs experts responsables de la réalisation de la procédure de qualification. Au total, la Délégation à la formation a envoyé 478 questionnaires dont 194 lui sont revenus dûment remplis, ce qui correspond au taux de retour remarquable de 40%, taux toutefois nettement inférieur en Suisse romande qu'en Suisse alémanique. Mais peut-être faut-il considérer, comme souvent dans ce type d'enquête, que qui ne dit mot consent. D'une manière générale, il ressort de cette enquête que la formation initiale fait l'objet d'un jugement très positif et que le plan de formation actuel jouit d'un accueil largement favorable: 59% des personnes interrogées attribuent à la formation initiale la note «bon» à «très bon», 31% la note «satisfaisant». Il convient de noter à ce propos que les réponses du domaine «Direction» dépassent même légèrement ces niveaux favorables. Autrement dit, les institutions estiment que la formation des agent-e-s I+D répond aux exigences des entreprises et correspond donc aux besoins du marché du travail. Pour la Commission D+Q, ce résultat a signifié qu'il n'était pas nécessaire de remanier entièrement le plan de formation et que le travail de révision pouvait dès lors se concentrer sur l'optimisation du plan actuel. Les résultats de l'enquête ont été communiqués à l'ensemble des partenaires de la formation I+D et discutés notamment lors des séances des formateurs. Ils ont permis à la Commission D+Q de définir trois champs d'intervention au sein des entreprises, écoles professionnelles et CIE dans lesquels il fallait opérer des adaptations. La Commission D+Q a ensuite mandaté la Délégation à la formation pour réexaminer les objectifs évaluateurs dans les entreprises, puis les objectifs à l'école professionnelle et dans les CIE, et les adapter à l'évolution de l'environnement professionnel.

Afin de remplir au mieux son mandat, la Délégation à la formation a organisé et dirigé quatre groupes de travail interlinguistiques: «Entreprises (avec des représentant-e-s d'archives, de bibliothèques et de centres de documentation)», «Ecoles professionnelles», «CIE» et «Chefs experts». A la fin de l'automne et durant l'hiver 2013, ces groupes se sont attelés à leur tâche en y mettant un engagement énorme, une compétence et une efficacité remarquables. Le calendrier imposé était serré car les résultats des groupes de travail devaient être soumis à l'appréciation de la Commission D+Q début 2014 afin de pouvoir mettre en consultation le nouveau plan de formation dès le printemps 2014.

La Délégation à la formation tient à remercier de tout cœur toutes celles et tous ceux qui, sous une forme ou sous une autre, ont apporté leur pierre à la révision du plan de formation, sachant que cela représente un investissement considérable, fourni en plus d'un engagement professionnel.

Commission des cours interentreprises Berne

Durant l'automne 2013, la Délégation à la formation a été contrainte de reprendre dans l'urgence l'organisation des CIE en place dans la région scolaire de Berne, en raison des problèmes de santé du responsable de l'organisation de ces cours depuis de nombreuses années. Pour favoriser sa convalescence, celui-ci a décidé de réduire drastiquement son travail pour les CIE et de confier à la Délégation à la formation une bonne partie des tâches qu'il assumait jusque-là. La Délégation à la formation lui souhaite un bon rétablissement et le remercie pour la contribution qu'il a apportée durant de longues années à la formation I+D.

Matériel didactique I+D

Depuis l'été 2013, la Délégation à la formation étudie un outil didactique destiné aux agent-e-s I+D. Son objectif est de pouvoir mettre à la disposition des écoles professionnelles cet outil didactique dès l'automne 2015, donc au moment de l'entrée en vigueur du nouveau plan de formation. Il s'agit d'un projet ambitieux, d'autant plus que cet outil devrait être proposé en version numérique et non papier, et en trois langues – français, allemand et italien. La Délégation à la formation peut heureusement compter sur le soutien d'un éditeur d'ouvrages scolaires bernois qui a non seulement une longue expérience mais compte aussi parmi les pionniers du matériel didactique numérique. Si nous voulons un outil numérique, ce n'est pas uniquement parce que nos apprenti-e-s utilisent de plus en plus les médias numériques dans leurs entreprises et qu'ils doivent donc construire un savoir-faire pratique essentiel dans ce domaine mais également parce que cela facilite notablement la production. Il est en effet possible de produire les différents chapitres de manière échelonnée et d'adapter par la suite facilement les contenus à une pratique qui tend à se transformer de plus en plus rapidement. Il suffit de penser à l'arrivée de la norme RDA... Personne n'ignore qu'avec la création d'un outil didactique numérique, nous nous lançons dans une expérience complètement inédite qui recèle forcément quelques difficultés. L'envie de s'engager sur des voies nouvelles et la volonté de changement sont des conditions indispensables pour la réussite de cet outil et pour que sa réalisation soit résolument tournée vers l'avenir.

En 2014, la Délégation à la formation ne devra donc pas seulement gérer ses domaines d'activités traditionnels mais relever aussi une série de nouveaux défis avec la révision du plan de formation et la production d'un outil didactique. Tout cela serait impossible sans le soutien extraordinaire de celles et ceux qui ont à cœur la formation professionnelle initiale des agent-e-s I+D et sans le fonctionnement remarquable du secrétariat central. Nous remercions donc très sincèrement les acteurs et les actrices du domaine I+D pour leur excellente collaboration, leur fiabilité et leur plaisir à relever les défis.

En 2013, la Délégation à la formation I+D était composée comme suit:

Anna Hug et Willi Studach pour l'AAS, Françoise Schenk et Herbert Staub pour l'association BIS, Andrea Betschart (spécialiste) et Sven Sievi (directeur).

mai 2013

Herbert Staub

Président de la Délégation à la formation I+D